



# RAPORT STATISTIC 2023

PRIVIND EVOLUȚIA  
PIEȚEI SERVICIILOR POȘTALE ÎN  
REPUBLICA MOLDOVA

**Agencia Națională pentru  
Reglementare în Comunicații Electronice și  
Tehnologia Informației a Republicii Moldova**



Raportul statistic disponibil electronic pe <https://anrceti.md/fileupload/87>

## CONȚINUT

INTRODUCERE.....	3
1. FURNIZORII DE SERVICII POȘTALE.....	4
2. REȚELE POȘTALE, INVESTIȚII.....	5
3. TRAFIC ȘI VENIT POȘTAL.....	6
3.1 Informații generale .....	6
3.2 Servicii poștale interne 2023 .....	7
3.3 Servicii poștale internaționale 2023 .....	8
3.3.1 Servicii poștale internaționale primite.....	9
3.3.2 Servicii poștale internaționale expediate.....	10
3.3.3 Servicii poștale internaționale în raport cu statele membre ale UE .....	11
4. PONDEREA FURNIZORILOR PE PIAȚA COMUNICAȚIILOR POȘTALE 2023.....	12
5. REZUMAT PRIVIND DEZVOLTAREA PIEȚEI DE SERVICII POȘTALE DIN REPUBLICA MOLDOVA ÎN ANUL 2023 .....	15

## INTRODUCERE

Raportul statistic privind evoluția serviciilor poștale în Republica Moldova (în continuare - Raport) are drept scop sublinierea tendințelor înregistrate în sector și conține date privind principalii indicatori din domeniul serviciilor poștale.

Raportul este realizat în baza indicatorilor din rapoartele statistice prezentate de către furnizorii de servicii poștale.

Este de menționat faptul că, furnizorii de servicii poștale pentru anul 2023 au raportat date statistice potrivit formularelor tipizate Raportul statistic anual SP „Servicii poștale” și Raportul statistic anual SLC „Serviciile de livrare de colete poștale”, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 60 din 08.08.2023 (în continuare – Hotărârea ANRCETI nr:60/2023) cu privire la raportarea de date statistice. Reieșind din acest fapt, unii indicatori prezentați în rapoartele anterioare nu se vor regăsi în prezentul Raport, deoarece valoarea acestora nu este comparabilă cu datele curente sau este irelevantă. Raportarea a fost realizată prin intermediul Sistemului informațional „Raportare on-line”, pus la dispoziția furnizorilor de servicii poștale, care permite prezentarea, colectarea, verificarea și transmiterea datelor statistice primare, precum și agregarea acestora.

Valorile indicatorilor agregați sunt rotunjite până la o zecimală, astfel, în unele situații este posibil ca totalurile să nu corespundă exact sumei componentelor sau să apară mici diferențe față de valorile indicate în diagrame.

Datele statistice din Raportul statistic privind evoluția serviciilor poștale în Republica Moldova pentru anul 2023 sunt publice și au un caracter exclusiv informativ și necomercial și nu pot fi folosite pentru a produce efecte juridice, a genera, a modifica sau a stinge drepturi și obligații pentru furnizorii de servicii poștale și utilizatorii finali.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui Raport este permisă doar cu menționarea sursei oficiale de preluare a datelor.

În cazul în care cititorii au anumite comentarii, sugestii sau întrebări asupra conținutului și formatului prezentului raport, acestea pot fi expediate la adresa electronică: [raport.statistic@anrceti.md](mailto:raport.statistic@anrceti.md).

Notă: Datele statistice și evoluțiile acestora incluse în Raport, atât pentru perioada curentă, cât și pentru perioadele precedente, au fost actualizate/corectate corespunzător informațiilor rectificate, realizate și oferite de către furnizori.

## 1. FURNIZORII DE SERVICII POȘTALE

La finele anului 2023, în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale au fost înscrși 67 de furnizori, cu 9 furnizori mai mult, comparativ cu anul 2022 (Tabelul nr.1).

**Tabelul nr. 1** Numărul de furnizori înscrși în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, în perioada 2021-2023

	2021	2022	2023
<b>Registrul Public al Furnizorilor</b>	56	58	67

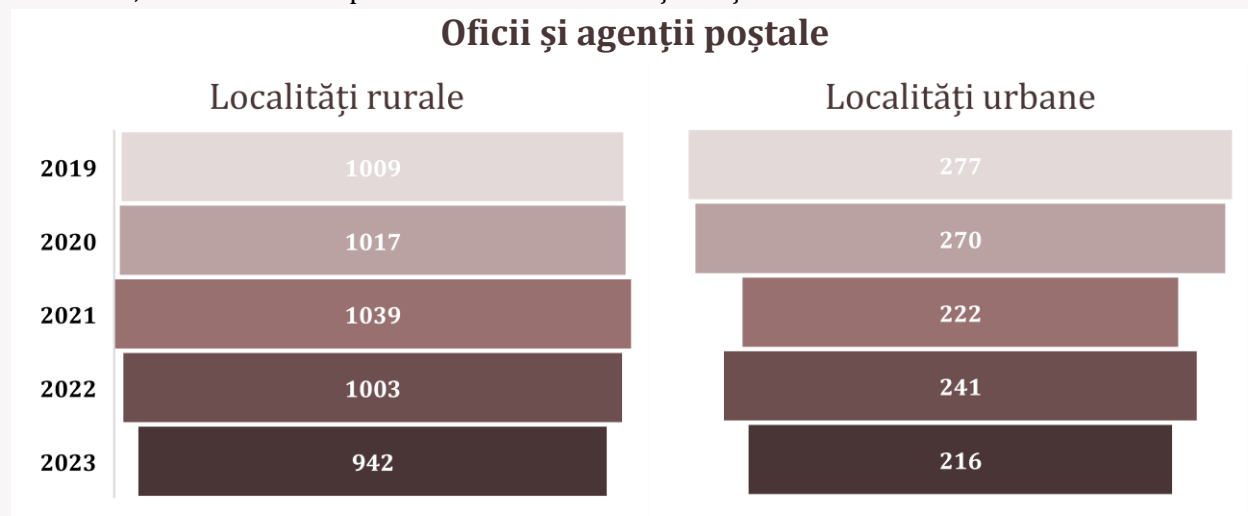
În conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.60/2023, 49 de furnizori ai serviciilor poștale au completat și expediat prin intermediul sistemului informațional „Raportare on-line” formulare statistice cu date relevante privind activitatea desfășurată în anul 2023.

Totodată, este de menționat faptul că, datele statistice a doar 18 furnizori au servit drept bază de calcul a indicatorilor agregați, ceilalți au raportat că pe parcursul anului 2023 nu au desfășurat activități din sfera serviciilor poștale.

## 2. REȚELE POȘTALE, INVESTIȚII

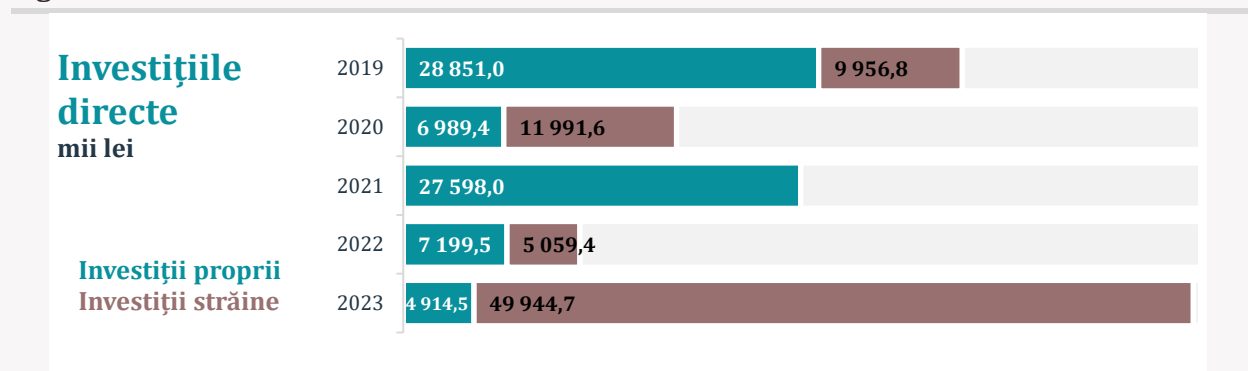
În anul 2023, pe piață serviciilor poștale din Republica Moldova și-au desfășurat activitatea 18 furnizori poștali, inclusiv 1 furnizor de serviciu poștal universal, care furnizează servicii de trimiteri de corespondență, pachete mici, colete etc.

Conform datelor statistice colectate pentru anul 2023, rețeaua poștală a Republicii Moldova constă din 1158 de oficii și agenții poștale, cu 86 mai puțin față de anul precedent. Din numărul total de oficii și agenții poștale, 1110 sunt în gestiunea furnizorului de serviciu poștal universal - ÎS „Poșta Moldovei”, acestea fiind amplasate în 993 de localități din țară.



Investițiile în sectorul poștal în anul 2023 s-au majorat semnificativ față de anul 2022. Astfel, valoarea absolută a constituit 54 859,3 mii lei, cu 42 600,4 mii lei sau 347,5% mai mult decât anul precedent. Creșterea respectivă a fost influențată de efectuarea de către doi furnizori de servicii poștale a investiții directe străine, care au constituit circa 91,0% din total investiții (Figura nr.1).

**Figura nr.1**



### 3. TRAFIC ȘI VENIT POȘTAL

#### 3.1 Informații generale

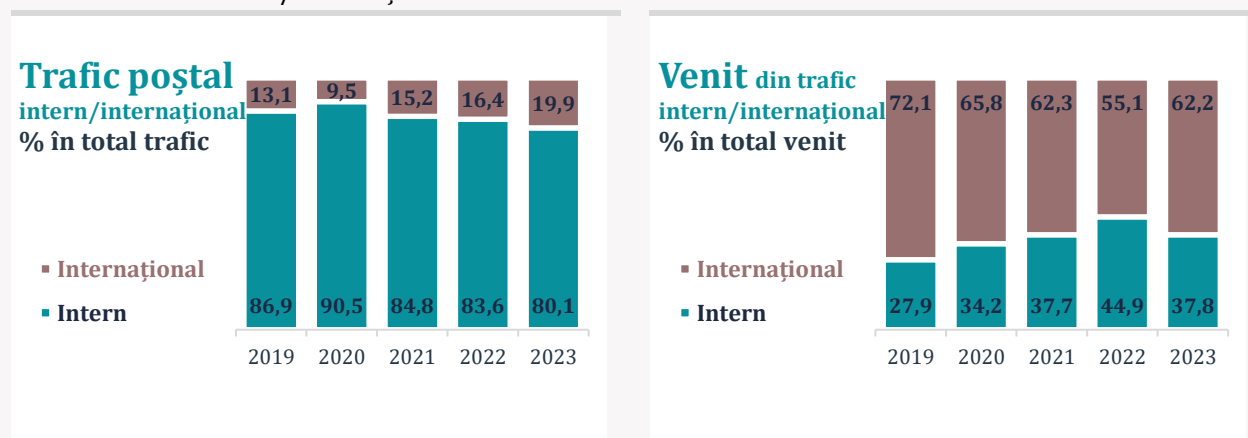
Traficul poștal reprezintă livrarea trimerilor poștale din care fac parte trimerile de corespondență, precum și imprimate (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice), și pachete mici/colete poștale conținând bunuri cu sau fără valoare comercială, inclusiv livrate prin oferirea unor servicii suplimentare precum contra ramburs, cu recomandare, predare în mână proprie, prin Post terminal, confirmare de primire etc. Total trafic poștal în anul 2023 a înregistrat o creștere a numărului de trimeri poștale de circa 1,2 mil. trimeri mai mult față de anul precedent. La fel și veniturile totale pe piața comunicațiilor poștale s-au majorat, comparativ cu anul 2022, cu circa 62,2 mil. lei (Figura nr.2).

Figura nr.2 Infografic „Trafic poștal total și Venituri totale”



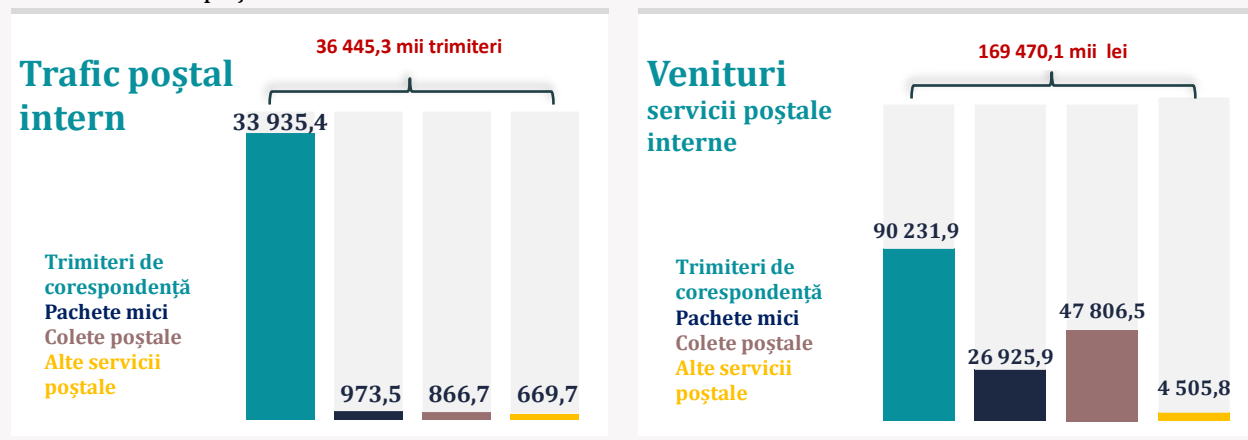
Ponderea traficului poștal intern în anul 2023 a înregistrat o descreștere de 3,5 p.p. față de anul precedent, respectiv și ponderea veniturilor obținute din furnizarea trimerilor poștale interne a înregistrat un regres de 7,1 p.p.. Traficul poștal internațional a atins valoarea de circa 9 030,8 mii trimeri la finele anului 2023, cu o pondere de 19,9% în total trafic. Totodată, la finele anului 2023 veniturile obținute din furnizarea trimerilor poștale internaționale a constituit 301,8 mil lei cu o pondere de circa 62,2 % în total venituri obținute pe piața comunicațiilor poștale (Figura nr. 3).

Figura nr.3 Infografic Trafic poștal intern/internațional și Venit din trafic intern/internațional



## 3.2 Servicii poștale interne 2023

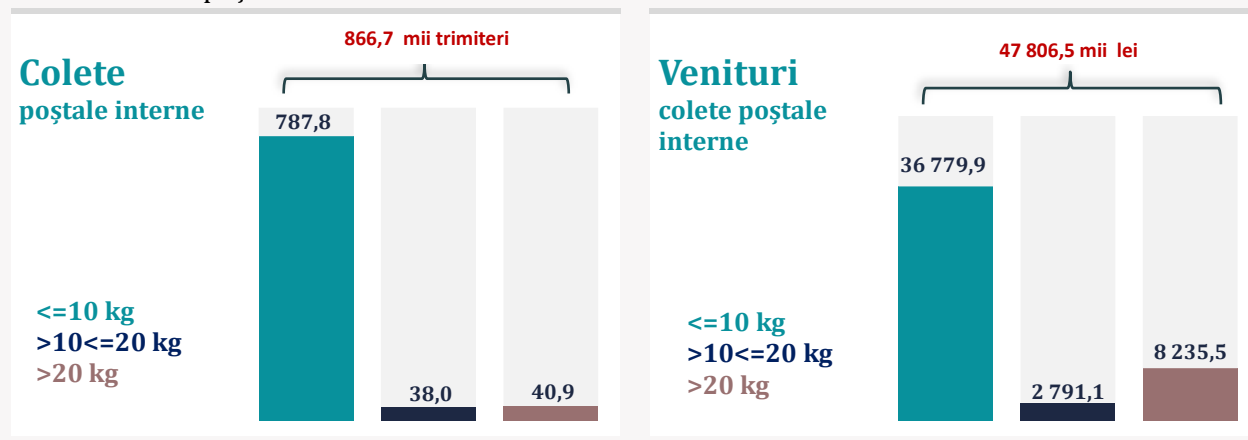
**Figura nr.4** Infografic „Trafic poștal intern și Venituri obținute din furnizarea serviciilor poștale interne”



Furnizarea serviciilor poștale interne și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr.4) înregistrează următoarele tendințe:

1. Trimiterile de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) – constituie 93,1% din total trafic poștal intern și generează venituri care reprezintă circa 53,2% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale interne;
2. Pachetele mici – constituie 2,7% din total trafic poștal intern și generează venituri care reprezintă circa 15,9% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale interne;
3. Colete poștale – constituie 2,4% din total trafic poștal intern și generează venituri care reprezintă circa 28,2% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale interne;
4. Alte servicii poștale (saci „M”, cecograme, publicitate prin poștă, alte servicii poștale) – constituie 1,8% din total trafic poștal intern și generează venituri care reprezintă circa 2,7% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale interne.

**Figura nr. 5** Infografic „Colete poștale interne și Venituri obținute din livrarea coletelor poștale interne”



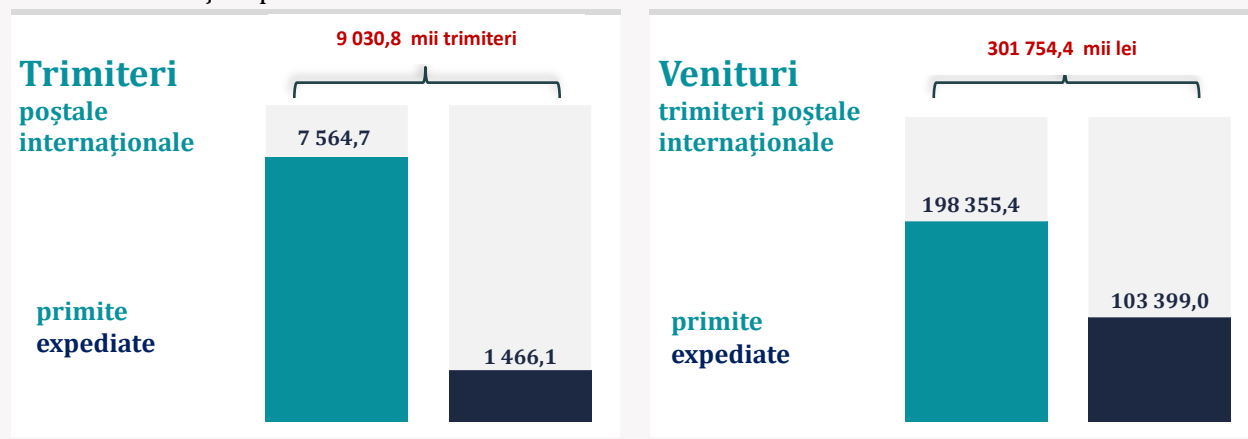
Furnizarea serviciilor poștale interne de colete poștale și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr. 5) înregistrează următoarele tendințe:

1. Coletele poștale cu greutatea de până la 10 kg inclusiv – au constituit 90,9 % din total trafic de colete poștale și generează venituri care reprezintă circa 76,9% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internă de colete poștale;
2. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 10 kg și mai mică sau egală de 20 kg – au constituit 4,4% din total trafic de colete poștale și generează venituri care reprezintă circa 5,8% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internă de colete poștale;
3. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 20 kg – au constituit 4,7 % din total trafic de colete poștale și generează venituri care reprezintă circa 17,2% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internă de colete poștale.

### 3.3 Servicii poștale internaționale 2023

Trimiterile poștale internaționale sunt divizate în trimiteri internaționale expediate de pe teritoriul Republicii Moldova la o adresă care nu se află pe teritoriul acesteia (trimiteri poștale expediate) și trimiteri poștale internaționale primite din afara Republicii Moldova la o adresă aflată pe teritoriul țării (trimiteri poștale internaționale primite).

**Figura nr. 6** Infografic privind Trimiterile poștale internaționale primite și expediate și Veniturile obținute din servicii de trimiteri poștale internaționale primite și expediate



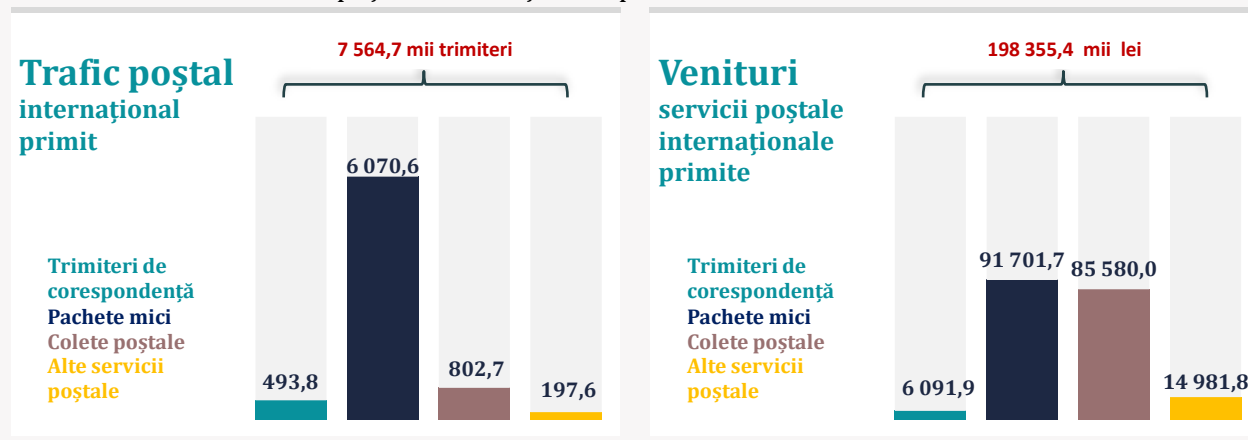
Furnizarea serviciilor poștale internaționale și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr.6) înregistrează următoarele tendințe:

1. Trimiterile poștale internaționale primite – constituie 83,8% din total trafic poștal internațional și generează venituri care reprezintă circa 65,7% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale;
2. Trimiterile poștale internaționale expediate – constituie 16,2% din total trafic poștal internațional și generează venituri care reprezintă circa 34,3% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale.



### 3.3.1 Servicii poștale internaționale primite

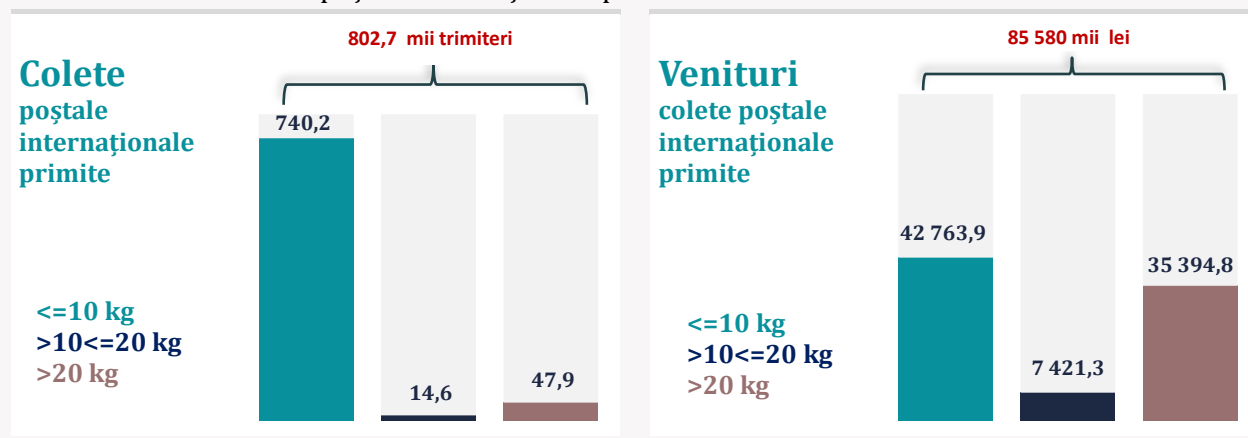
Figura nr. 7 Infografic „Trafic poștal internațional primit și Venituri obținute din furnizarea serviciilor poștale internaționale primite”



Furnizarea serviciilor poștale internaționale primite și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr.7) înregistrează următoarele tendințe:

1. Trimiterile de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) – constituie 6,5% din total trafic poștal internațional primit și generează venituri care reprezintă circa 3,1% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale primite;
2. Pachetele mici – constituie 80,2% din total trafic poștal internațional primit și generează venituri care reprezintă circa 46,2% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale primite;
3. Colete poștale – constituie 10,6% din total trafic poștal internațional primit și generează venituri care reprezintă circa 43,1% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale primite;
4. Alte servicii poștale – constituie 2,6% din total trafic poștal internațional primit și generează venituri care reprezintă circa 7,6% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale primite.

Figura nr. 8 Infografic „Colete poștale internaționale primite și Venituri obținute din livrarea coletelor poștale internaționale primite”

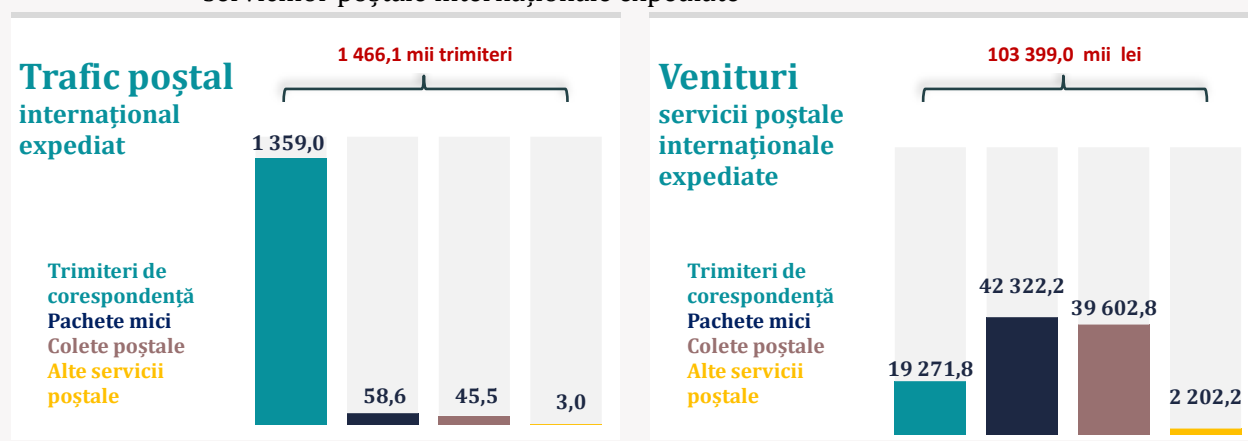


Furnizarea serviciilor poștale internaționale a coletelor poștale și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr.8) înregistrează următoarele tendințe:

1. Coletele poștale cu greutatea de până la 10 kg inclusiv – au constituit 92,2 % din total trafic de colete poștale primite și generează venituri care reprezintă circa 50,0% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale primite;
2. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 10 kg și mai mică sau egală de 20 kg – au constituit 1,8% din total trafic de colete poștale primite și generează venituri care reprezintă circa 8,7% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale primite;
3. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 20 kg – au constituit 6,0 % din total trafic de colete poștale primite și generează venituri care reprezintă circa 41,4% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale primite.

### 3.3.2 Servicii poștale internaționale expediate

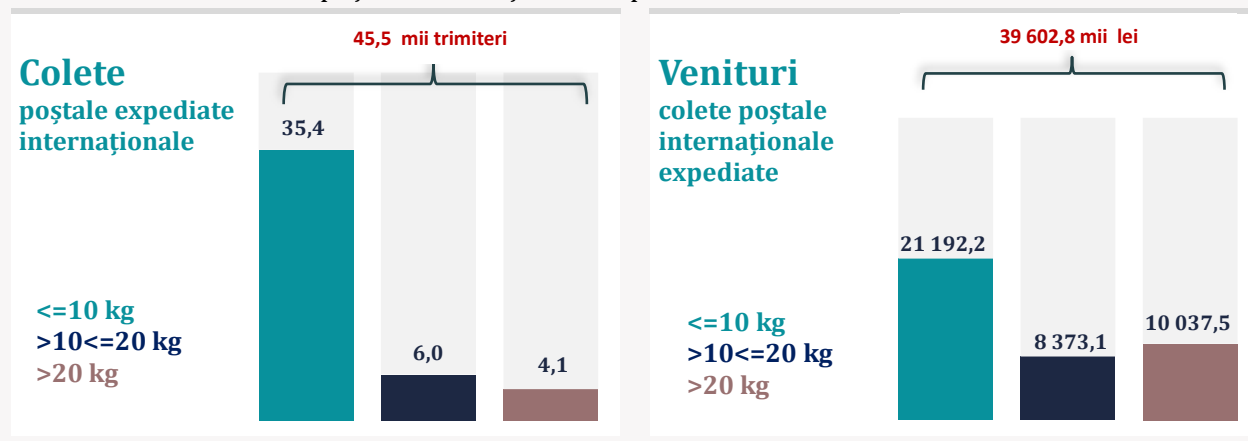
**Figura nr. 9** Infografic „Trafic poștal internațional expedit și Venituri obținute din furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate”



Furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr. 9) înregistrează următoarele tendințe:

1. Trimiterile de corespondență (scrisori, imprimate, cărți poștale) – constituie 92,7% din total trafic poștal internațional expedit și generează venituri care reprezintă circa 18,6% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate;
2. Pachetele mici – constituie 4,0% din total trafic poștal internațional expedit și generează venituri care reprezintă circa 40,9% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate;
3. Colete poștale – constituie 3,0% din total trafic poștal internațional expedit și generează venituri care reprezintă circa 38,3% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate;
4. Alte servicii poștale – constituie 0,2% din total trafic poștal internațional expedit și generează venituri care reprezintă circa 2,1% din total venituri din furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate.

**Figura nr. 10** Infografic „Colete poștale internaționale expediate și Venituri obținute din livrarea coletelor poștale internaționale expediate”



Furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate a coletelor poștale și, respectiv, obținerea veniturilor corespunzătoare (Figura nr.10) înregistrează următoarele tendințe:

1. Coletele poștale cu greutatea de până la 10 kg inclusiv – au constituit 77,8 % din total trafic de colete poștale expediate și generează venituri care reprezintă circa 53,5% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale expediate;
2. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 10 kg și mai mică sau egală de 20 kg – au constituit 13,2% din total trafic de colete poștale expediate și generează venituri care reprezintă circa 21,1% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale expediate;
3. Coletele poștale cu greutatea mai mare de 20 kg – au constituit 9,0 % din total trafic de colete poștale expediate și generează venituri care reprezintă circa 25,3% din veniturile obținute din furnizarea serviciilor de livrare internațională de colete poștale expediate.

### 3.3.3 Servicii poștale internaționale în raport cu statele membre ale UE

Potrivit prevederilor pct. 5 din Hotărârea ANRCETI nr. 60/2023, 5 furnizori de servicii de livrare de colete poștale, care pe parcursul anului calendaristic precedent în medie au avut cel puțin 25 de angajați implicați în furnizarea de servicii de livrare de colete poștale, au transmis către ANRCETI date statistice conform formularului tipizat SLC “Serviciile de livrare de colete poștale”.

Potrivit informațiilor consolidate cuprinse în formularul respectiv, putem evidenția următoarele:

1. au fost expediate pachete mici și colete poștale către statele membre ale Uniunii Europene - 27,9 mii trimiteri, care au generat un venit de circa 29 890,6 mii lei și,
2. au fost primite pachete mici și colete poștale din statele membre ale Uniunii Europene - 2 324,9 mii trimiteri, care au generat un venit de 47 627,0 mii lei.

## 4. PONDEREA FURNIZORILOR PE PIAȚA COMUNICAȚIILOR POȘTALE 2023

Figura nr. 11 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu Total trafic/venit

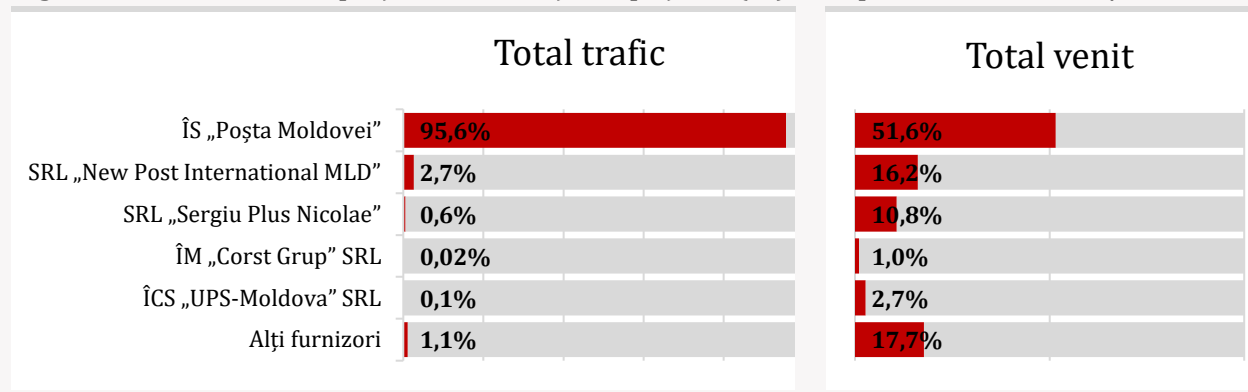


Figura nr. 12 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale interne

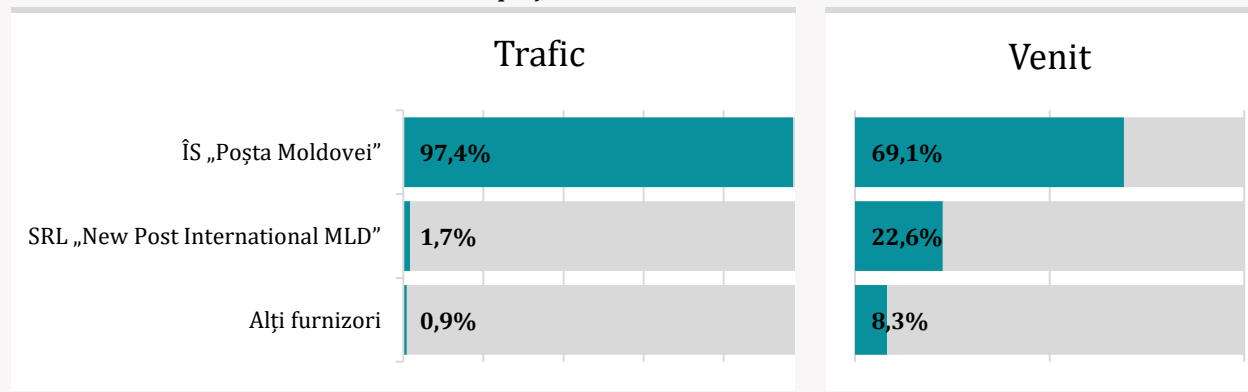
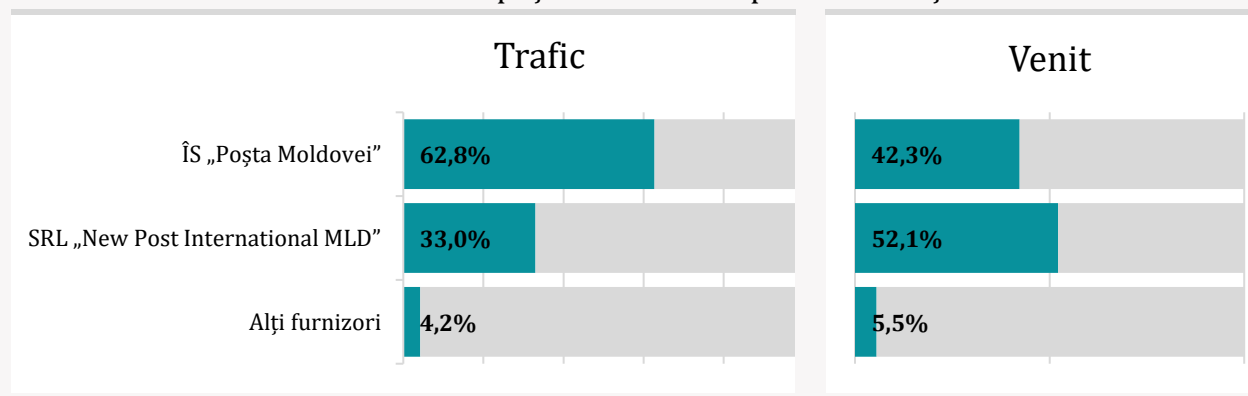


Figura nr. 13 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale interne de pachete mici și colete<sup>1</sup>



<sup>1</sup> ANRCETI analizează structura pieței pe serviciile poștale de livrare a pachetelor mici și coletelor poștale împreună, dat fiind faptul că potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului 1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea serviciilor poștale prin care sunt stabilite condiții de clasificare a trimerilor după formă, dimensiuni și greutate doar pentru serviciile poștale prestate de furnizorul de serviciu poștal universal, astfel, ceilalți furnizori stabilindu-și de sine stătător forma, dimensiunile și greutatea trimerilor poștale pentru bunurile transmise prin rețelele poștale și modul individual de clasificare a pachetelor mici/coletelor poștale.

Figura nr. 14 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale total primite/expediate

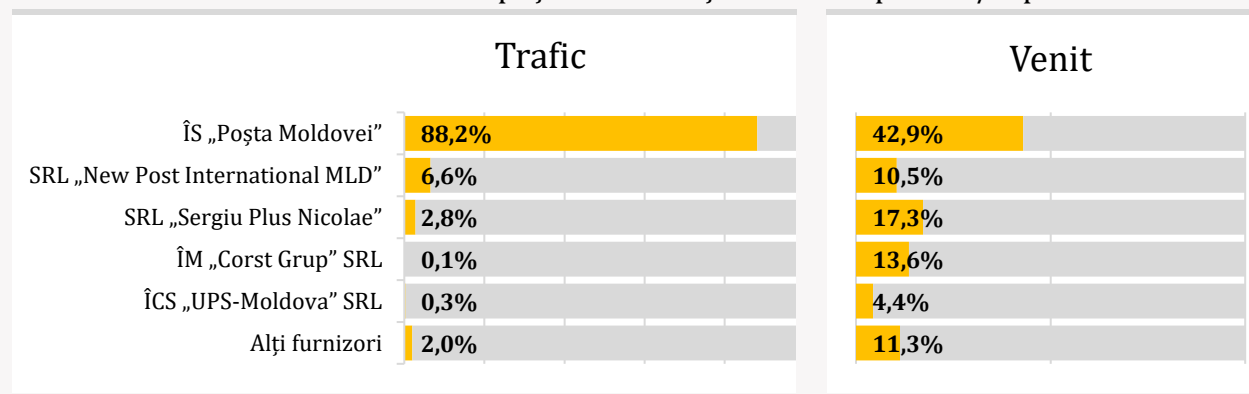


Figura nr. 15 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale primite

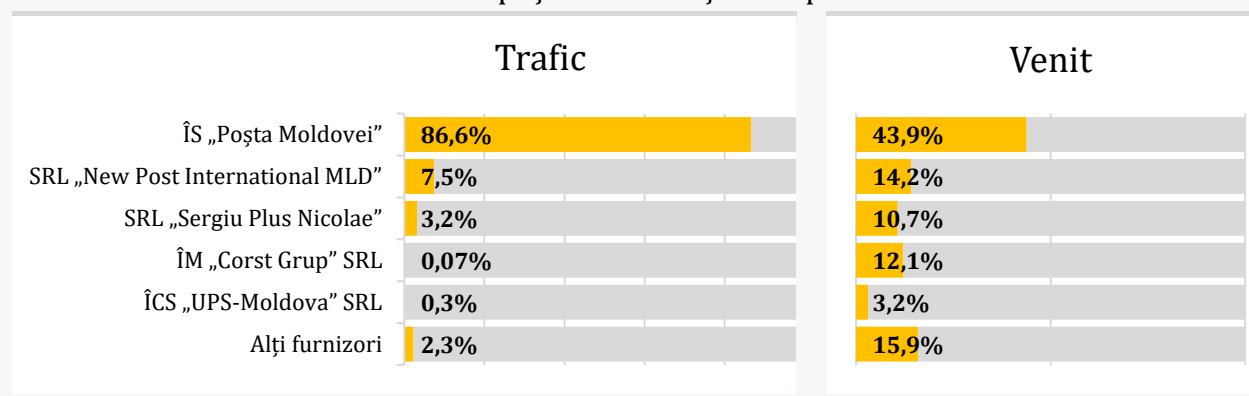


Figura nr. 16 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale primite de pachete mici și colete

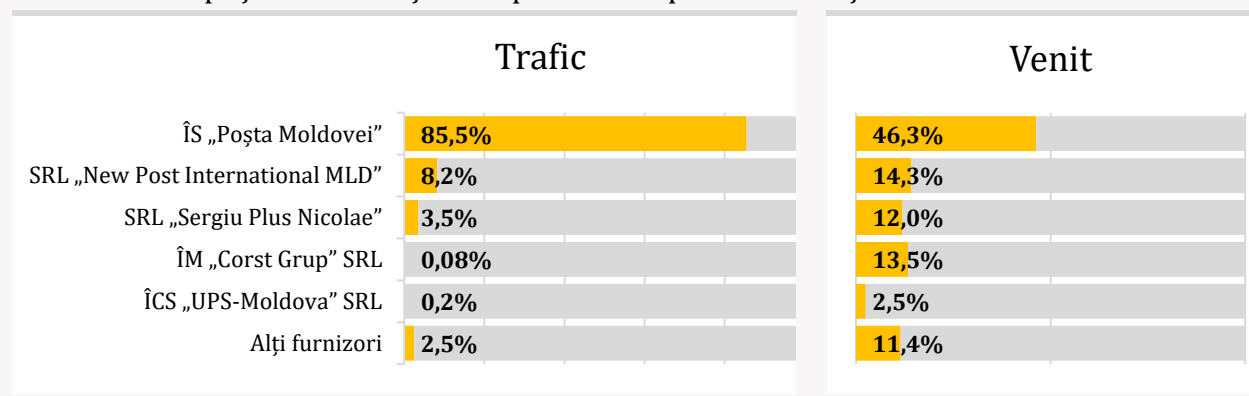


Figura nr. 17 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate

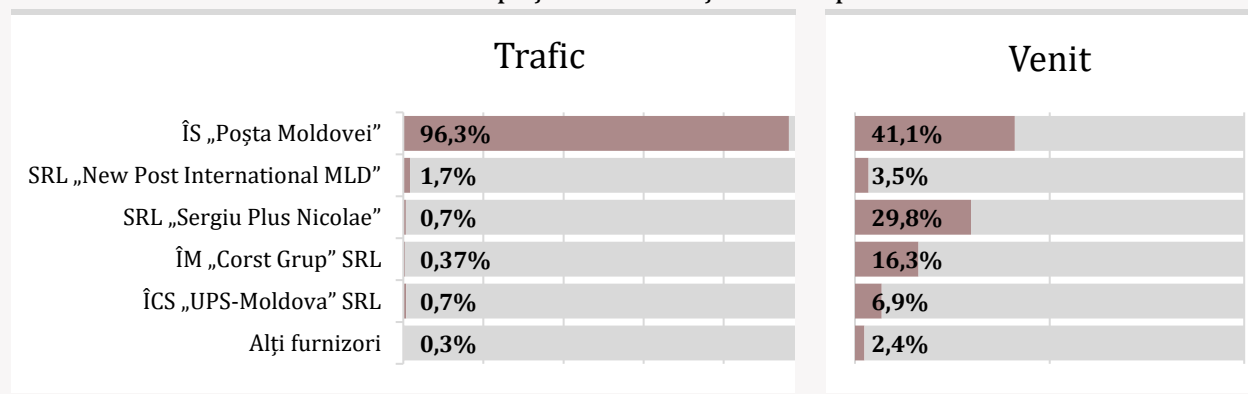
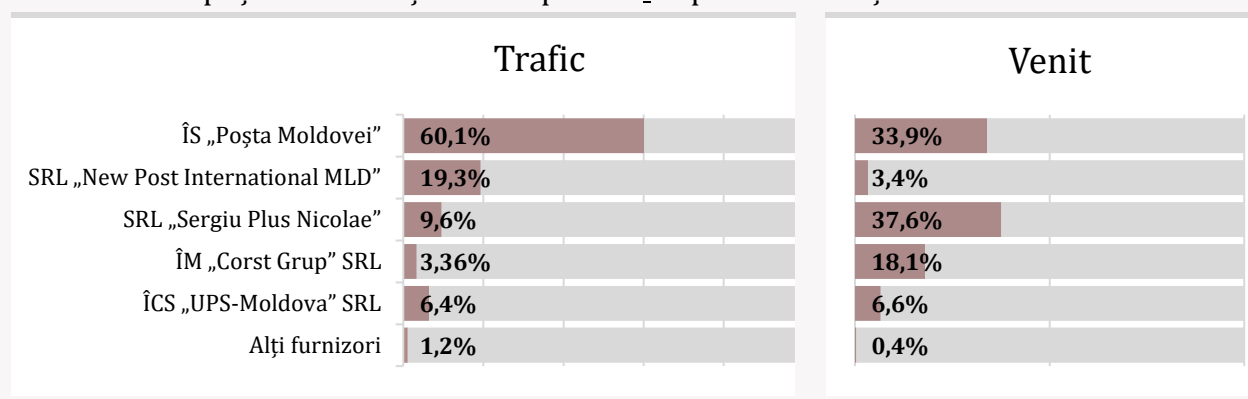


Figura nr. 18 Structura pieței comunicațiilor poștale (%) în raport cu furnizarea serviciilor poștale internaționale expediate de pachete mici și colete



## **5. REZUMAT PRIVIND DEZVOLTAREA PIETEI DE SERVICII POȘTALE DIN REPUBLICA MOLDOVA ÎN ANUL 2023**

Piața serviciilor poștale în Republica Moldova în anul 2023, potrivit celor menționate în Raport, a fost marcată de următoarele aspecte:

- Numărul furnizorilor în 2023 a crescut, fiind autorizați cu 9 mai mult decât anul precedent;
- Investițiile străine în anul 2023 au crescut de circa 9 ori mai mult față de anul precedent, ajungând la 49,9 mil lei;
- Traficul total în anul 2023 a constituit 45 476,1 mii trimiteri, în creștere cu 2,6% față de anul precedent, iar veniturile totale au constituit 485,0 mil lei, în creștere cu 14,7% față de anul precedent;
- Traficul poștal intern a constituit 36 445,3 mii trimiteri, în diminuare cu 1,6% față de anul precedent, iar veniturile corespunzătoare au constituit 169,5 mil lei, în descreștere cu 10,7% față de anul precedent.
- Traficul poștal internațional primit/expediat a constituit 9 030,8 mii trimiteri, în creștere cu 24,0% față de anul precedent, iar veniturile corespunzătoare au constituit 301,8 mil lei, în creștere cu 29,5% față de anul precedent.